

## パソコン出張サービス概要について

- ・ パソコン出張サービスは修理・設定・使用説明を出張サポートさせて頂くサポートシステムです。
- ・ パソコン出張サービスの運営責任はピーシーシステムサービスに有ります。
- ・ パソコン出張サービスに関する設定後のお問い合わせはピーシーシステムサービスまでご連絡お願い致します。
- ・ 本サービスは法人・個人ユーザー様向けの設定です。対応後のサポートは別途料金が発生することがあります。
- ・ 受注時の設定・使用説明以外の当日での対応は 時間・その他の要因のためお断りするときもあります  
    当日の別途サポートをご希望の場合は 055-989-7050 までお知らせ下さい。尚、ご希望に添えない場合も御座いますのでご了承下さい。
- ・ ソフトウェア起動後のソフトウェア詳細の内容につきましては、ソフトウェア各製造元にお問い合わせ頂くよう宜しくお願い致します。
- ・ ソフトウェアをインストールする際は、コピー等のお客様が使用权をお持ちでないメディアのお取り扱いは致しません。
- ・ 複数代パソコンがある場合はそれぞれに別途サポート費用が発生いたします。
- ・ お客様のご用意頂いたパソコン及び周辺機器の不具合により再出張等の金銭的負担が発生しましても、当社はその責任を負えません。
- ・ 設定パソコンの故障、ウイルス常駐等設定困難時の場合も、お客様に確認後 手順の再確認、サポート延期(別途料金)となります。
- ・ windows95 以前のOS(オペレーションシステム)のサポートはMICROSOFT社の市場傾向を鑑みサポート外とさせていただきます。
- ・ 本作業はお客様同意の設定内容によるパソコンの動作が不安定になった場合、起動しなくなった場合等の保証は一切できません。
- ・ その他、本作業を行ったことによるお客様の不利益について、一切保証を行うものではありません。
- ・ 当サポートは下記時間をサポート時間とし、時間外サポートは受け付けておりません。  
    作業開始時間 9:00 より 作業最終開始時間は 19:00 とさせていただきます。

---

〒410 - 1118

静岡県駿東郡長泉町下土狩 1321 ケニーズビル1F

ピーシーシステムサービス

電話番号 055 - 989 - 7050

FAX番号 055 - 989 - 7051

メールアドレス [info@pc-sys.net](mailto:info@pc-sys.net)

ホームページ <http://www.pc-sys.net>